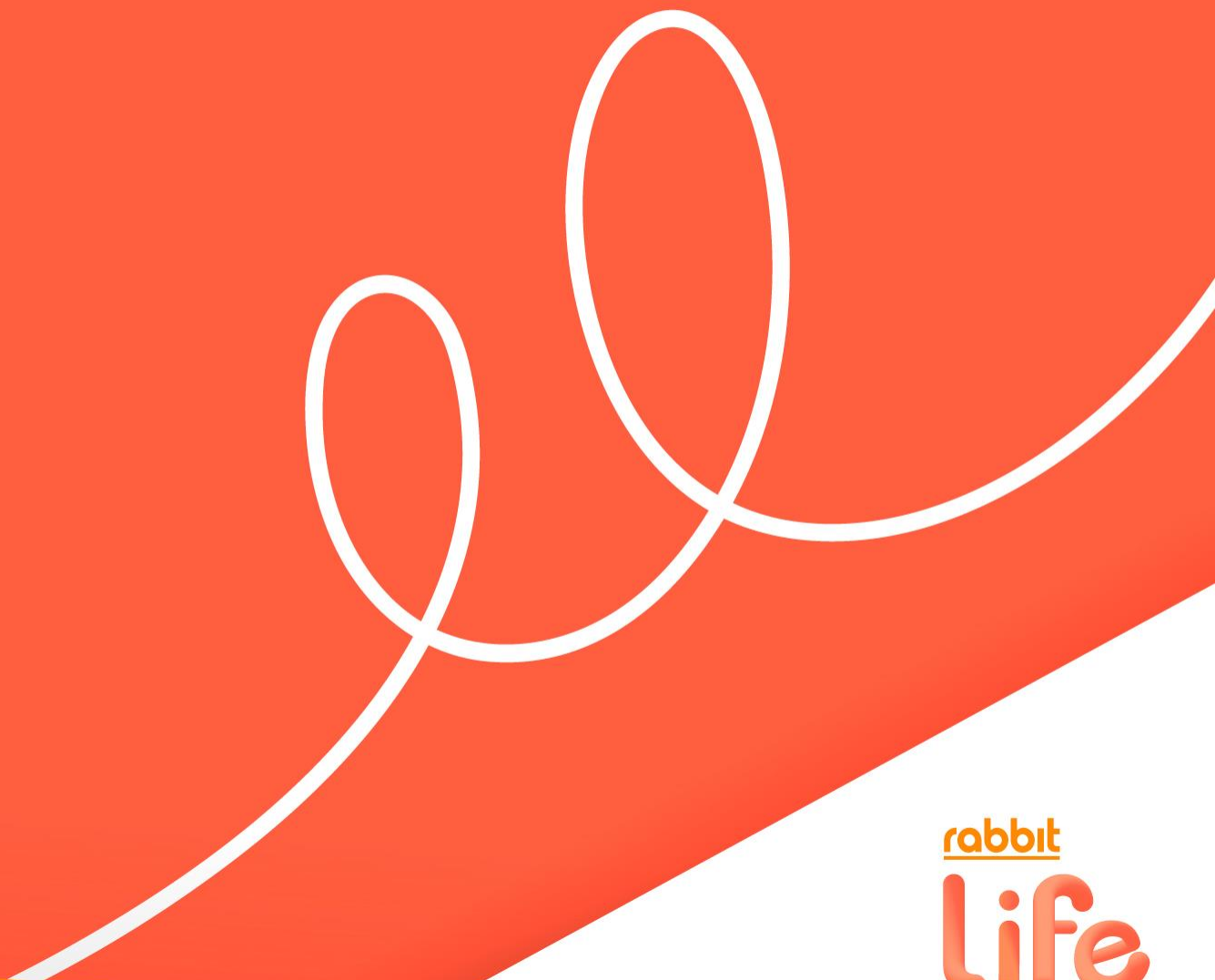


# Telemedicine

เปิดให้บริการเพิ่มเติม 2 แห่ง



rabbit  
**Life**  
Insurance

# Telemedicine

เปิดให้บริการสถานพยาบาล Telemedicine ในเครือเพิ่มเติม 2 แห่ง รวมเป็น 4 แห่ง ได้แก่



1. Clicknic เข้าใช้บริการได้ 2 ช่องทาง คือ

- TPACare Application > Telemed Mart
- Clicknic Application



2. Health at work เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง Line @healthatwork



NEW

3. Samitivej Virtual Hospital เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง TPACare Application > Telemed Mart

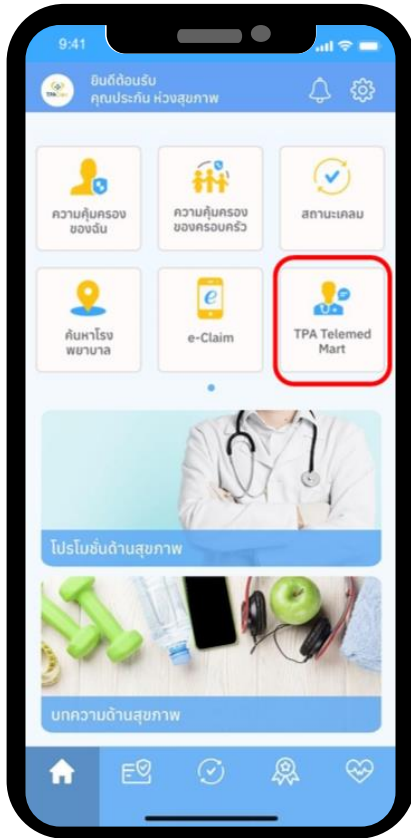


4. SaluberMD เข้าใช้บริการได้ 2 ช่องทาง คือ

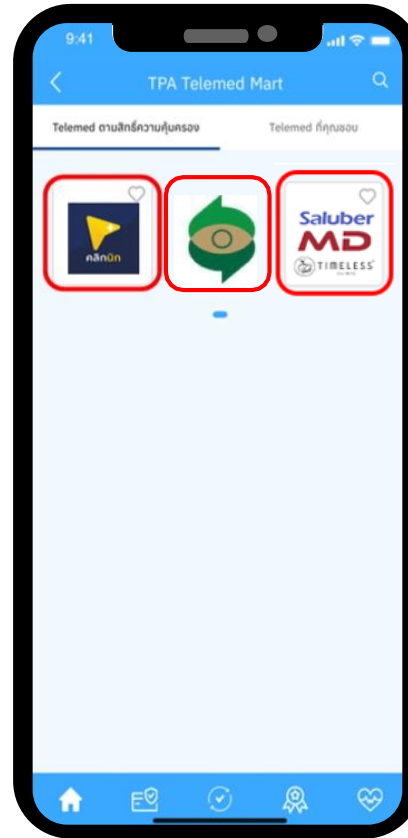
- TPACare Application > Telemed Mart
- SaluberMD Application



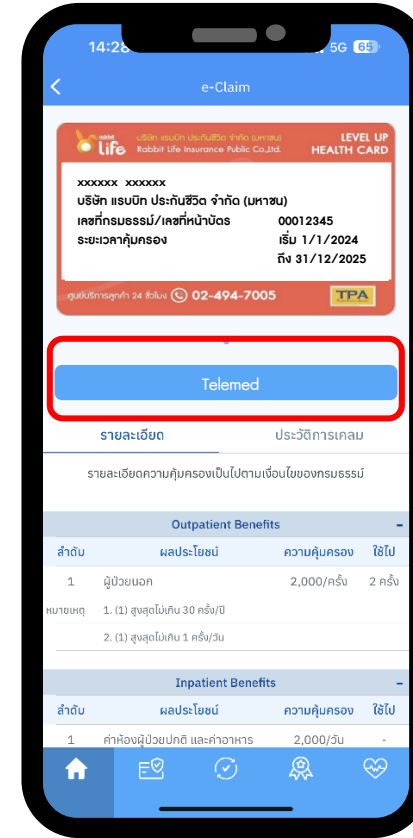
# TPACare > Telemed Mart



เข้า TPA Care เลือกเมนู  
TPA Telemed Mart

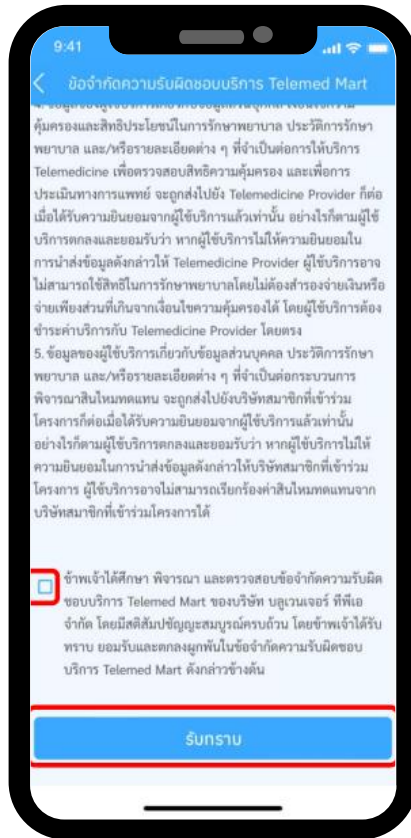


เลือกสถานพยาบาล

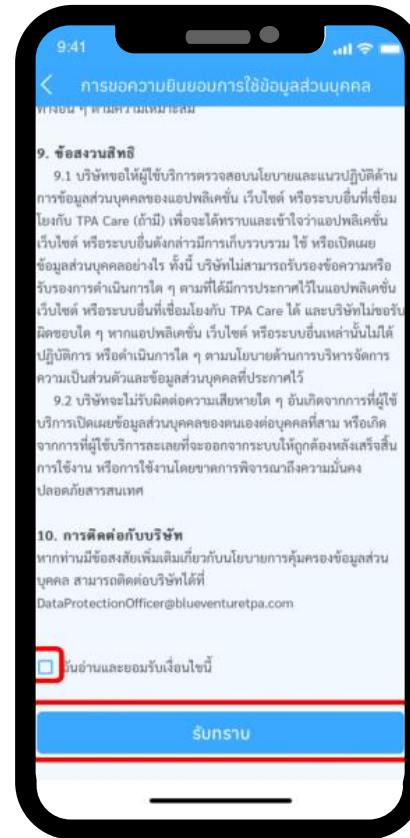


เลือกใช้บริการประกันที่ต้องการ

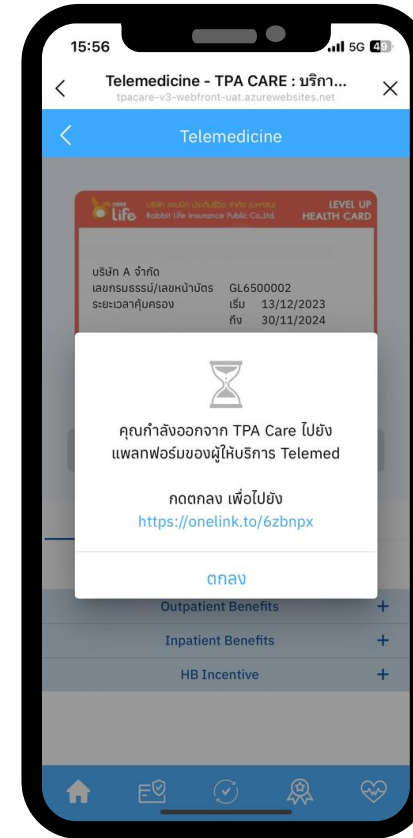
# TPACare > Telemed Mart



ยอมรับข้อจำกัดความรับผิดชอบบริการ  
Telemed Mart



ยอมรับการขอความยินยอมการใช้  
ข้อมูลส่วนบุคคล



กดตกลงระบบจะนำไปสู่ Telemed  
ที่ท่านเลือก

หมายเหตุ : กรุณา Download Application BeDee หากยังไม่ได้ Download เมื่อกด ตกลง แล้วจะไปที่หน้า Download ก่อน

# Clicknic



ดาวน์โหลดแอป Clicknic  
ที่ Play store หรือ App store

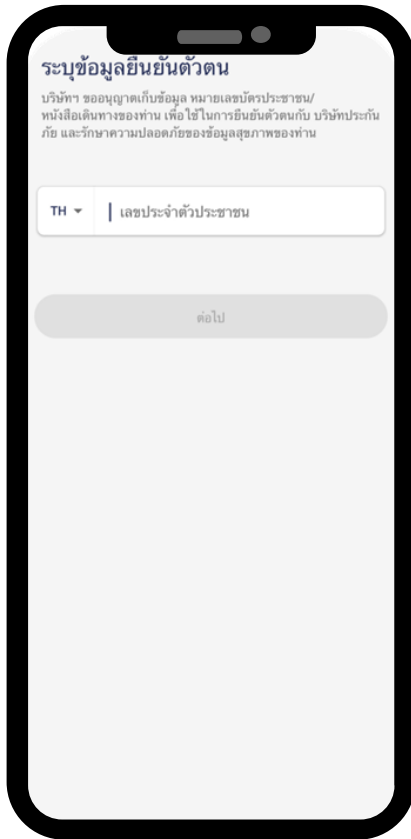


กรอกหมายเลขโทรศัพท์  
และกดเข้าสู่ระบบ



ยืนยันรหัส OTP

# Clicknic



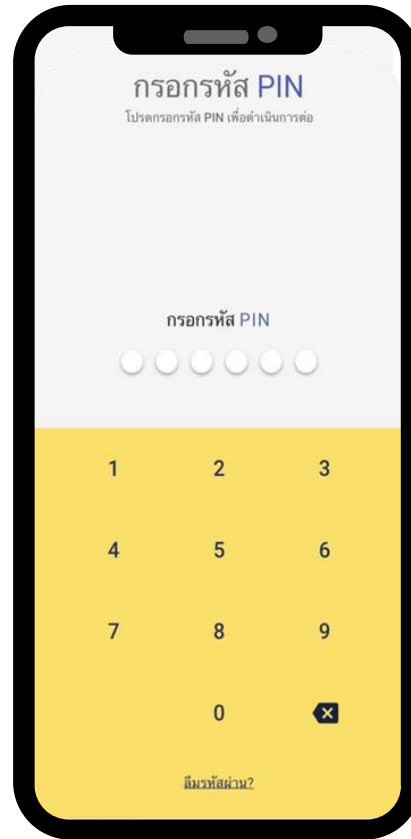
ระบุข้อมูลยืนยันตัวตน

บริษัทฯ ขออนุญาตเก็บข้อมูล หมายเลขบัตรประชาชน/  
หนังสือเดินทางของท่าน เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนกับ บริษัทประกัน  
ภัย และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพของท่าน

TH | เลขประจำตัวประชาชน

ต่อไป

กรอกเลขบัตรประชาชน



กรอกรหัส PIN

โปรดกรอกรหัส PIN เพื่อดำเนินการต่อ

กรอกรหัส PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

ลืมรหัสผ่าน?

สร้างรหัส PIN



ข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณากรอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ชื่อ

นามสกุล

วันเกิด

กรุณาเลือกอาชีพ

อีเมล

รหัสผู้แนะนำ

บันทึก

กรอกข้อมูลส่วนบุคคล

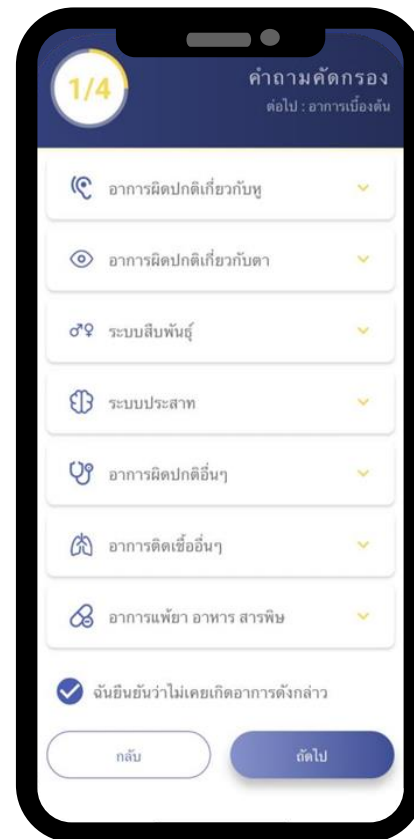
# Clicknic



เริ่มปรึกษาแพทย์  
โดยกดที่ปุ่ม “เริ่มปรึกษา”



ถ่ายรูปบัตรประชาชน  
เพื่อยืนยันตัวตน



ตอบคำถามคัดกรอง  
เบื้องต้น



ระบุข้อมูลเพิ่มเติมหรือ  
แนบรูปภาพของอาการ



# Clicknic

3/4 ข้อมูลสุขภาพ  
ต่อไป : อัตราค่าบริการ

ผู้รับบริการจะต้องระบุข้อมูล ลักษณะ และรายละเอียดของการรวมทั้งประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการแพ้ยา ประวัติการใช้ยา ให้อีกต้องและครบถ้วน เพื่อประโยชน์ในการรับค่าบริการของผู้รับบริการ

ประวัติการแพ้ยา

กรุณากดกรอกข้อมูลประวัติการแพ้ยา

☐ ไม่มีประวัติแพ้ยา

โรคประจำตัว

กรุณากดกรอกข้อมูลโรคประจำตัว

☐ ไม่มีโรคประจำตัว

ยาที่ท่าน หรือ ใช้เป็นประจำ

กรุณากดกรอกข้อมูลยาที่ท่าน หรือ ใช้เป็นประจำ

☐ ไม่มียาที่ท่าน หรือ ใช้เป็นประจำ

หมายเหตุ

☐ ตั้งครรภ์ ☐

☐ ให้นมบุตร ☐

☐ ตัดแอลกอฮอล์ ☐

แจ้งประวัติแพ้ยา  
หรือโรคประจำตัว  
\*\*สำคัญมาก\*\*

10:18 4/4 อัตราค่าบริการ  
ต่อไป : เริ่มขอค่าบริการ

กรมธรรม์ที่รองรับ

Rabbit Life

กลับ เพิ่มกรมธรรม์

เลือกกรมธรรม์  
หรือผูกกรมธรรม์  
และเพิ่มบัตรเครดิต

นพ. ธงไชย ใจสามัคคี  
การโทรแบบเสียงจาก Clicknic ...

กำลังค้นหาแพทย์

ขณะนี้เรากำลังค้นหาแพทย์ที่จะมาให้บริการของคุณ กรุณาอดสักระยะ

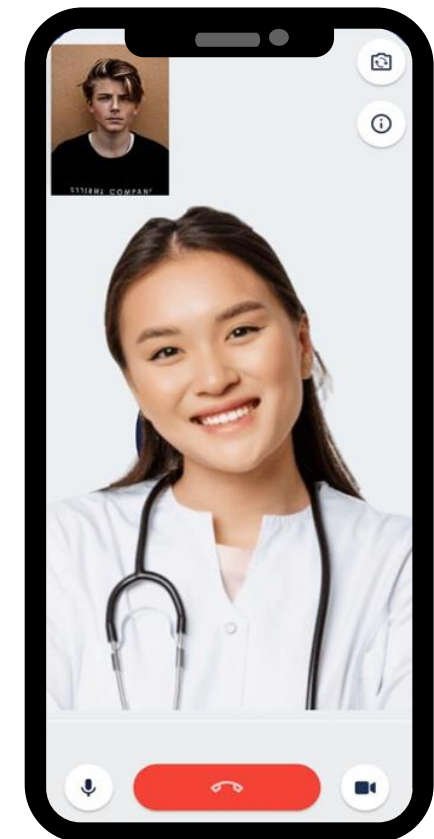
คุณสามารถปิดจอ Clicknic ได้ เมื่อค้นหาแพทย์ได้แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนเพื่อเริ่มรับค่าบริการกับแพทย์ได้ทันที

คำเตือน: การให้บริการของ Clicknic ไม่ใช่วิธีการวินิจฉัยโรค เป็นเพียงการให้คำแนะนำตามหลักทางการแพทย์เท่านั้น

ยกเลิกขอค่าบริการ

หน้าแรก ประวัติ แจ้งเตือน โปรไฟล์

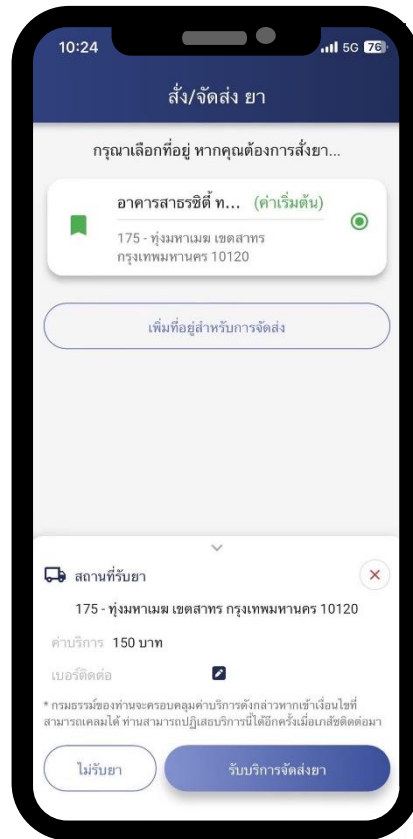
ระบบกำลังค้นหาแพทย์  
และรอแพทย์ติดต่อกลับ



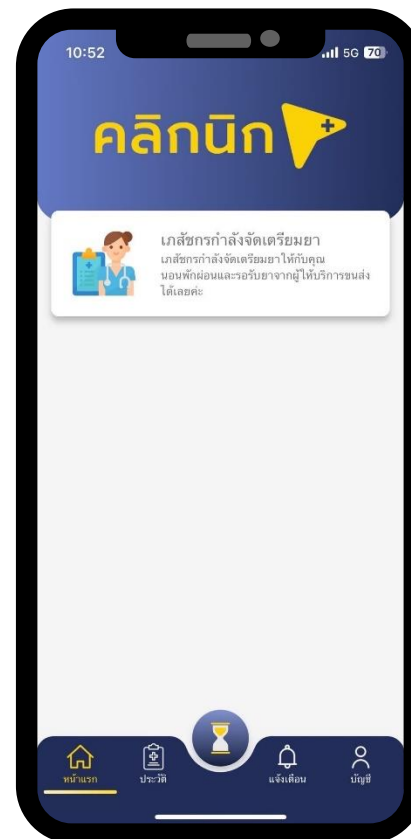
ปรึกษาแพทย์



# Clicknic



เลือกที่อยู่จัดส่งยา



รอรับยาตามที่อยู่

# Health at work

ใช้ง่าย  
แค่แอด  
LINE



## Easy to use

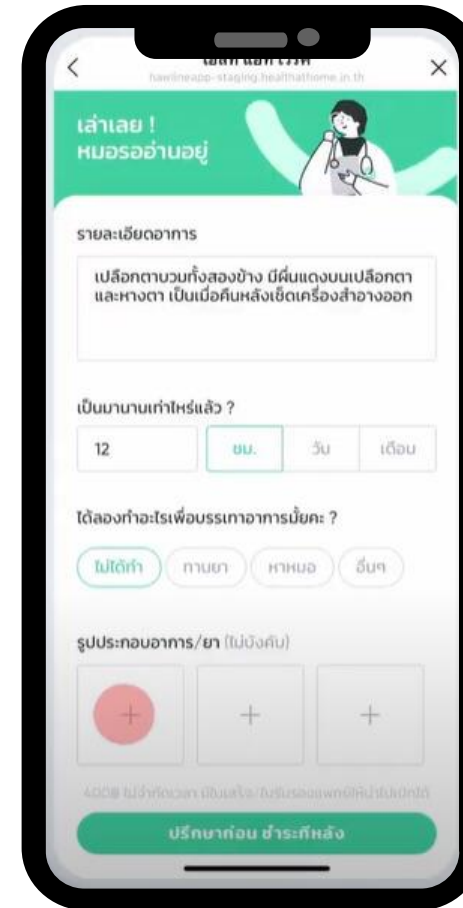
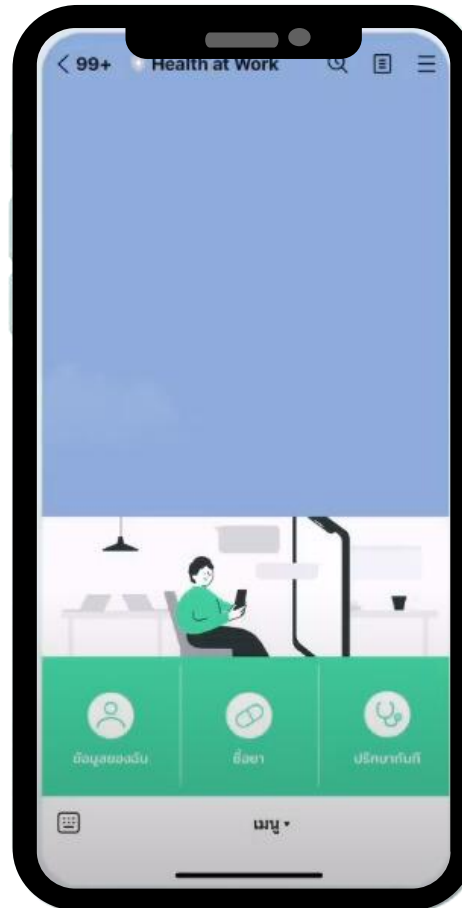
- ✓ ไม่ต้องโหลดแอป
- ✓ ปรึกษาได้ทันที ไม่ต้องนัดหมอ
- ✓ รับยาได้ที่บ้านหรือออฟฟิศ

# Health at work

1

## แจ้งอาการกับคุณหมอ

แนบรูปภาพประกอบ/ยาที่เพิ่งทาน  
เพื่อแจ้งคุณหมอให้ทราบเพิ่ม

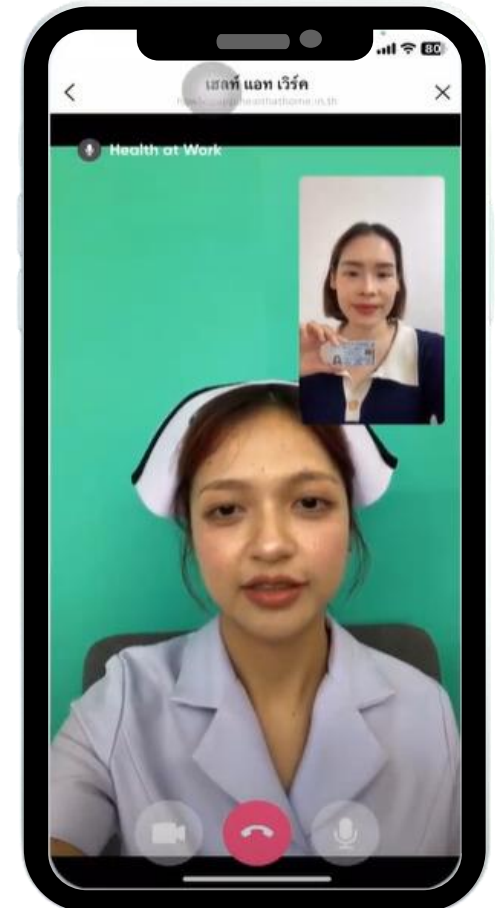
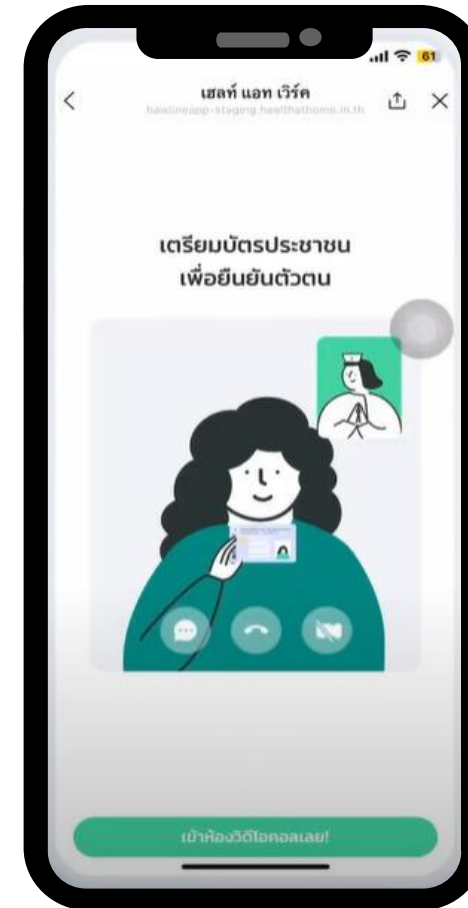
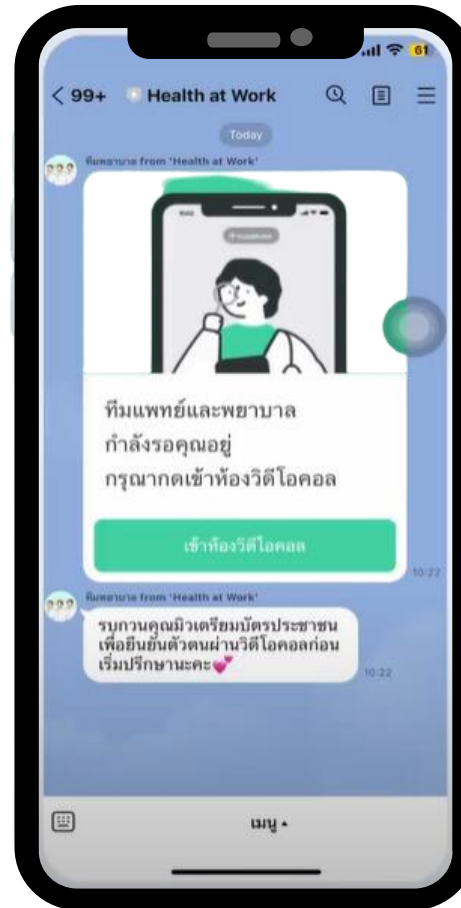


# Health at work

2

## ยืนยันตัวตน

ทำการยืนยันตัวตน [KYC] เพื่อเช็คสิทธิ์  
ในการรักษา



# Health at work

3

## เริ่มการปรึกษากับเรา

วิดีโอคอลหรือแชทกับคุณหมอผ่านไลน์  
Health at Work



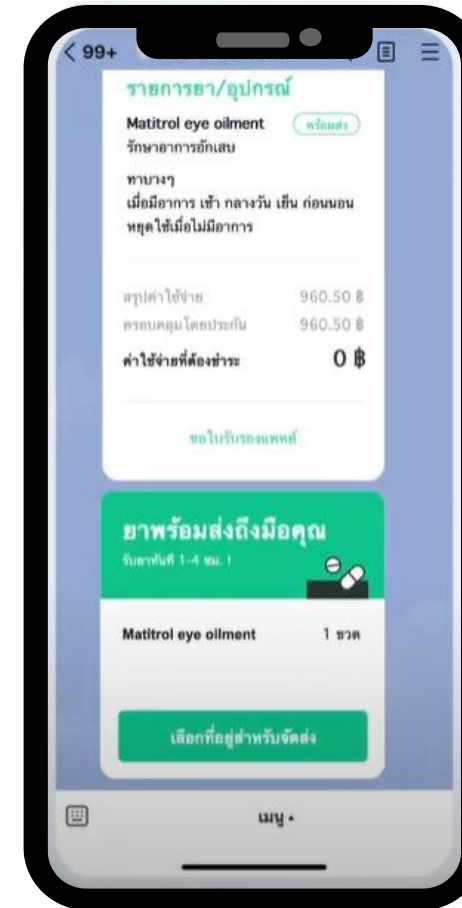
## Consultation

# Health at work

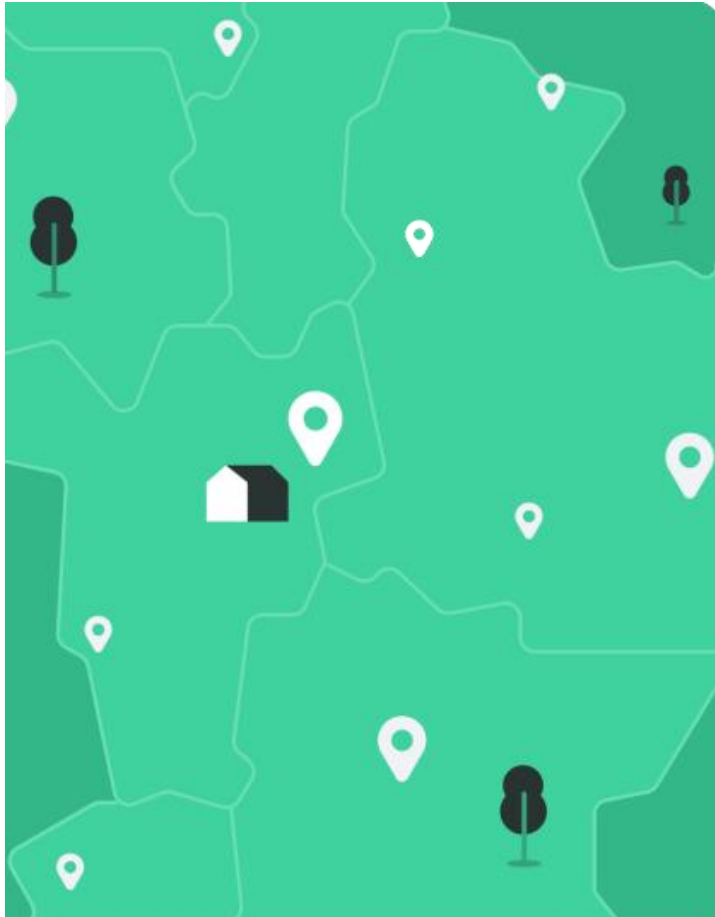
4

## รับผลสรุปการปรึกษา

แจ้งที่อยู่เพื่อจัดส่งยา (ถ้ามี)



# Health at work



## Med Delivery

- จัดส่งฟรี!
- จัดส่งทันที ภายใน 30 นาที - 4 ชั่วโมง
- พื้นที่จัดส่งทั่วประเทศ รองรับพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และจังหวัดหัวเมืองทั่วประเทศไทย นอกพื้นที่จะถูกจัดส่งผ่านไปรษณีย์

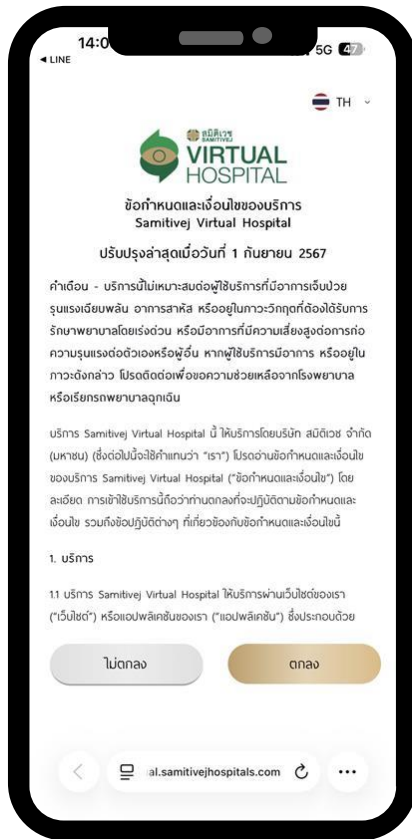


# Health at work



<https://www.youtube.com/watch?v=4JWM0lWjf4w>

# Samitivej Virtual Hospital



14:00 5G 48%

TH

**VIRTUAL HOSPITAL**  
ชื่อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ  
Samitivej Virtual Hospital

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2567

คำเตือน - บริการนี้ไม่เหมาะสำหรับผู้ให้บริการที่มีอาการเจ็บป่วยรุนแรงหรือมีอาการทางจิต หรืออยู่ในภาวะวิกฤตที่ต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยเร่งด่วน หรือมีอาการที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงต่อตัวเองหรือผู้อื่น หากผู้ใช้บริการมีอาการ หรืออยู่ในภาวะดังกล่าว โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล หรือเรียกรถพยาบาลฉุกเฉิน

บริการ Samitivej Virtual Hospital นี้ ให้บริการโดยบริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะใช้ชื่อว่า "เรา") โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Samitivej Virtual Hospital ("ข้อกำหนดและเงื่อนไข") โดยละเอียด การใช้บริการนี้ถือว่าท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงข้อปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

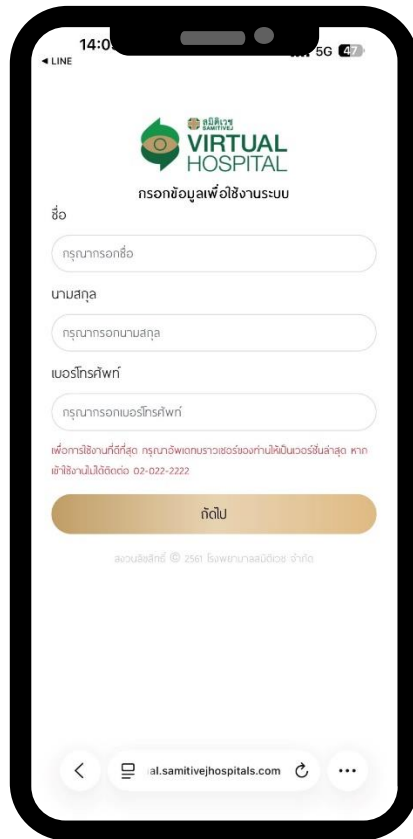
1. บริการ

1.1 บริการ Samitivej Virtual Hospital ให้บริการผ่านเว็บไซต์ของเรา ("เว็บไซต์") หรือแอปพลิเคชันของเรา ("แอปพลิเคชัน") ซึ่งประกอบด้วย

ไม่ตกลง ตกลง

al.samitivejhospitals.com

รับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไข  
ของการบริการ



14:00 5G 48%

**VIRTUAL HOSPITAL**  
กรอกข้อมูลเพื่อใช้งานระบบ

ชื่อ

กรุณากรอกชื่อ

นามสกุล

กรุณากรอกนามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์

เพื่อการใช้งานที่ดีที่สุด กรุณาอัปเดตเบราว์เซอร์ของท่านให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด หากเข้าใช้งานไม่ได้ติดต่อ 02-022-2222

ถัดไป

สงวนลิขสิทธิ์ © 2561 โรงพยาบาลสมิตีเวช จำกัด

al.samitivejhospitals.com

กรอกข้อมูลส่วนตัว



14:10 5G 48%

TH

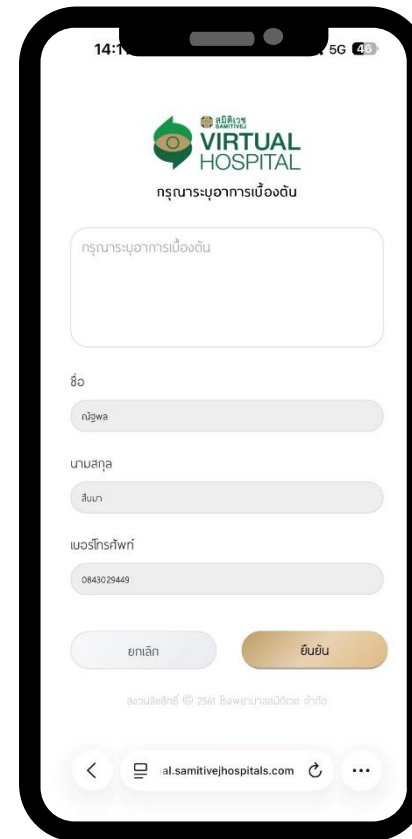
**VIRTUAL HOSPITAL**  
ขั้นตอนการรับบริการ  
Samitivej Virtual Hospital

1. เตรียมบัตรประชาชน
2. พยาบาลสอบถามอาการเบื้องต้น (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
3. บริการแพทย์
4. ชำระค่าบริการ
5. จัดส่งยา (ถ้ามี)

เริ่มสนทนา

virtual.samitivejhospitals.com

ขั้นตอนการรับบริการ



14:10 5G 48%

**VIRTUAL HOSPITAL**  
กรอกรายละเอียดอาการเบื้องต้น

กรอกรายละเอียดอาการเบื้องต้น

ชื่อ

กรุณากรอกชื่อ

นามสกุล

กรุณากรอกนามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์

ยกเลิก ยืนยัน

สงวนลิขสิทธิ์ © 2561 โรงพยาบาลสมิตีเวช จำกัด

al.samitivejhospitals.com

กรอกข้อมูลอาการเบื้องต้น

# ปรึกษาแพทย์



รอคิวใช้บริการ



พบพยาบาลให้ข้อมูล



ปรึกษาแพทย์



ให้คะแนนความพึงพอใจ

# สรุปค่าใช้จ่าย

สรุปค่าบริการ

เวลาในการรับบริการ  
Consultation time  
15 นาที

หมายเลขอ้างอิง  
Reference number  
LH-0319000342

สรุปค่าใช้จ่าย / Total service fees

วันที่ 12 มีนาคม 2562  
พว. ดุลย์ สุภานันธิย์กุล (Virtual Hospital)  
เวลาในการรับบริการ / Consultation Time

เวลารวม : 15 นาที ฿500.00

คำแนะนำ / Doctor's Recommendation  
หลีกเลี่ยงการแกะเกา ภายนอกที่กำหนดยกเว้น  
หากอาการไม่ดีขึ้นควรรีบพบแพทย์

ต้องการรับ Summary Report Consultation

☒ Email

☐ Samitivej plus

ตกลง

แจ้งค่าบริการ

ข้อมูลการชำระเงิน

ยออสวี  
฿500

เลขที่บัญชี วัน / Date เวลา / Time  
LH-0319000342 วันที่ 12 มีนาคม 2562 17:30

พว. ดุลย์ สุภานันธิย์กุล (Virtual Hospital)  
Consultation Time

รวม ฿500.00

ข้อมูลการชำระเงิน

วันที่ชำระเงิน วันที่ 12 มีนาคม 2562

ช่องทางการชำระเงิน SCB

ตกลง

ชำระค่าบริการ

รับสรุปผลการปรึกษา

Samitivej Virtual Hospital

www.samitivejhospitals.com

488 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร: 02-022-0222

488 Sukhumvit Road, Klongteay Nuea, Watthana, Bangkok 10110, Thailand. Tel: 02-022-0222

ข้อมูลส่วนตัว/Personal information

ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล

ข้อมูลแพทย์/Your Doctor

ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล  
ชื่อ/ชื่อจริง/นามสกุล

คำแนะนำ/Doctor's Recommendation

พว. ดุลย์ สุภานันธิย์กุล ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับ...  
หลีกเลี่ยงการแกะเกา ภายนอกที่กำหนดยกเว้น  
หากอาการไม่ดีขึ้นควรรีบพบแพทย์

+ ต้องการนัดหมาย >>

+ ต้องการขอสรุปผลการปรึกษา >>

รับสรุปผลการปรึกษา

สิ้นสุดการให้บริการ

VIRTUAL HOSPITAL

ยินดีที่ได้มีโอกาสให้บริการท่านในวันนี้ค่ะ

เสร็จสิ้น

สิ้นสุดการให้บริการ

# รอรับยา



ในกรณีมียา มีบริการส่งยาถึงบ้าน  
Medicine delivered right to your doorstep

# Saluber MD

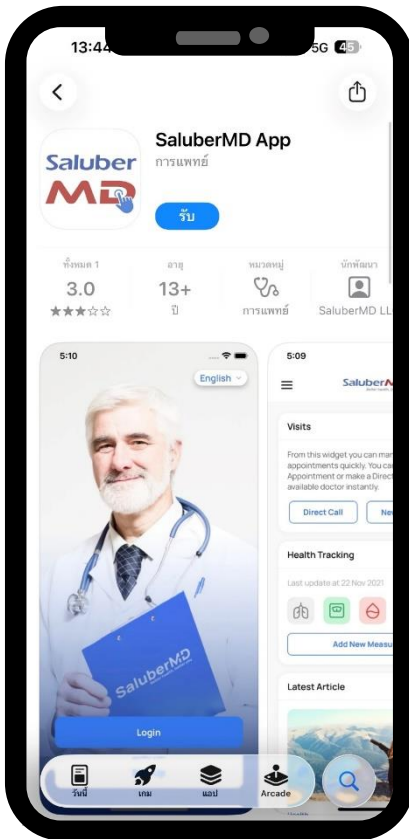


GET IT ON  
**Google Play**



DOWNLOAD ON THE  
**App Store**

# ดาวน์โหลดและลงทะเบียน



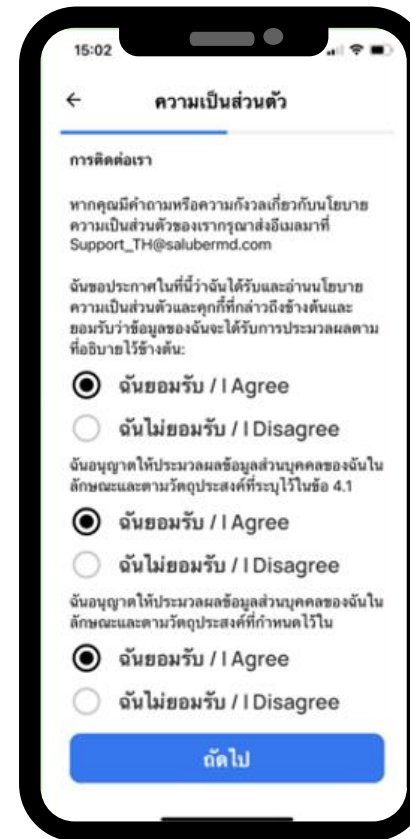
ดาวน์โหลดแอป Saluber MD  
ที่ Play store หรือ App store



เมื่อติดตั้งแล้ว กดลงทะเบียน



กรอกอีเมล และกรอกรหัสลงทะเบียน  
Rabbit24 (R ตัวใหญ่)



ยอมรับความเป็นส่วนตัว  
และเงื่อนไขการใช้งาน

# กรอกข้อมูลและผูกกรมธรรม์

15:02 กรอกรอกข้อมูลที่เป็น

ชื่อล็อกอิน

ชื่อล็อกอิน

สร้างรหัสผ่าน

สร้างรหัสผ่าน

ชื่อ

ชื่อ

นามสกุล

นามสกุล

วันเดือนปีเกิด

DD.MM.YYYY

เพศ

เพศ

ประเทศ

Thailand

กรอกข้อมูลส่วนตัว  
\*ชื่อล็อกอิน เป็นภาษาอังกฤษ ไม่เว้นวรรค

10:07 SaluberMD Better health, better you

การพบแพทย์

ต้องการปรึกษาแพทย์โดย

นัดหมาย

การติดตามสุขภาพ

บันทึกข้อมูลทางสุขภาพได้ที่นี่

เพิ่มผลการวัดค่า

บทความล่าสุด

SOS

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว  
ระบบจะนำเข้าสู่ หน้าแรก

10:16

ยินดีต้อนรับเข้าสู่งาน

test

บัญชีผู้ใช้

หน้าแรก

การพบแพทย์

ข้อมูลสุขภาพ

บริการอื่นๆ

เครื่องมือ

บทความ

สนับสนุน

เวอร์ชัน 2.14.6

กดขีด ≡ ที่มุมซ้ายบน  
เลือกเมนู บริการอื่นๆ

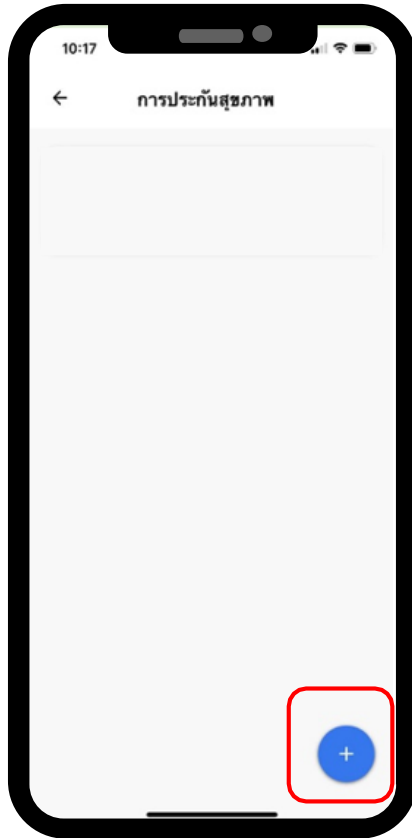
10:17 บริการอื่นๆ

การประกันสุขภาพ

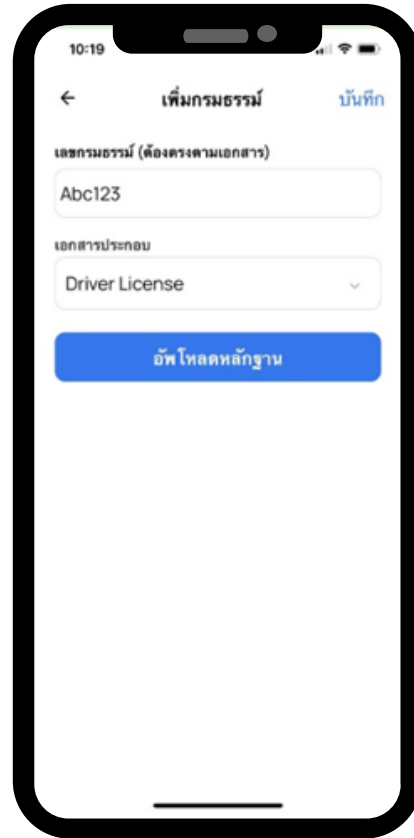
การประกันสุขภาพ

เลือกรายการ การประกันสุขภาพ

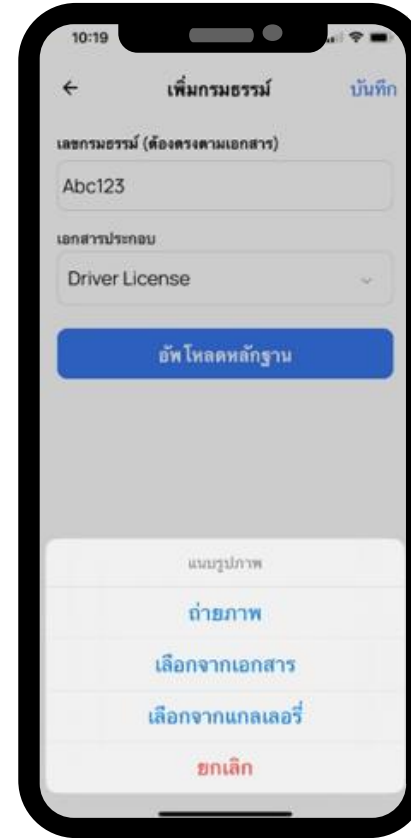
# กรอกข้อมูลและผูกกรมธรรม์



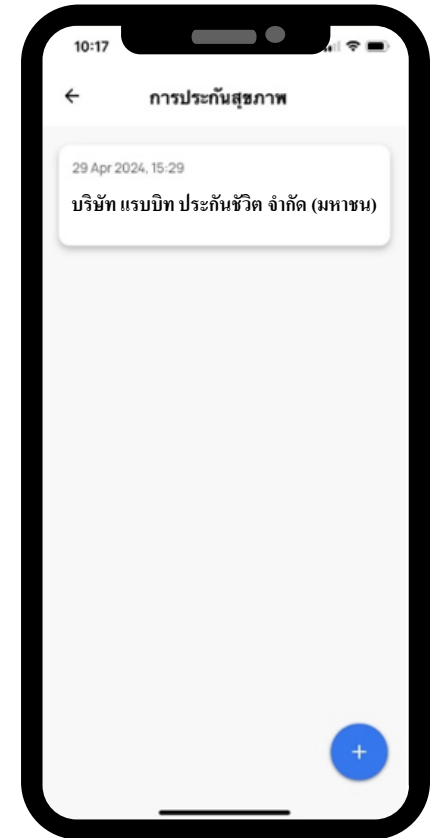
เลือกเครื่องหมาย + ที่มุมล่างขวา  
เพื่อเพิ่มข้อมูลกรมธรรม์



กรอกข้อมูลกรมธรรม์  
และเลือกเอกสารประกอบ

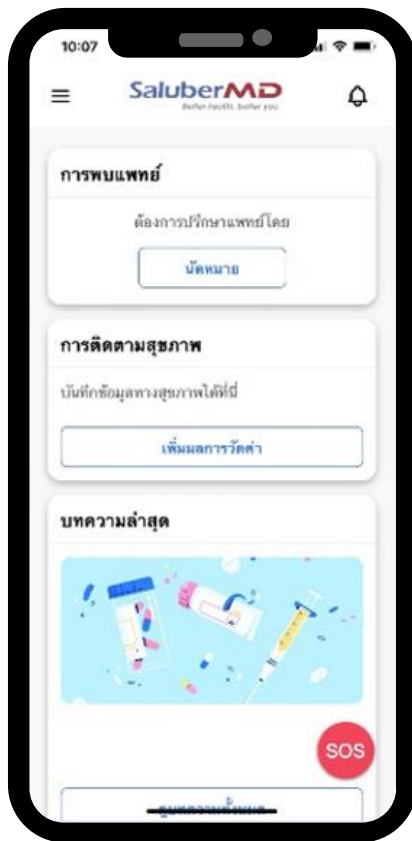


เลือกแนบเอกสารประกอบ  
เช่น ภาพบัตรประชาชน, ใบขับขี่,  
หนังสือเดินทาง



ระบบแสดงข้อมูลกรมธรรม์

# นัดหมายแพทย์



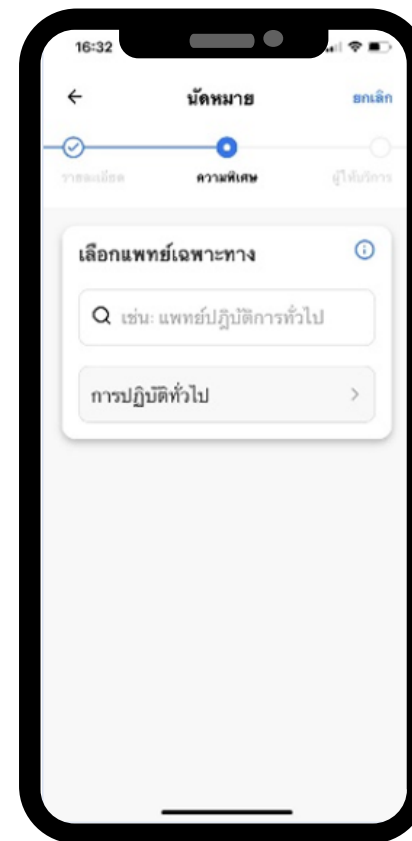
เลือกเมนู นัดหมาย



ระบุบุคคลที่ต้องการปรึกษาแพทย์



กรอกข้อมูลอาการเบื้องต้น

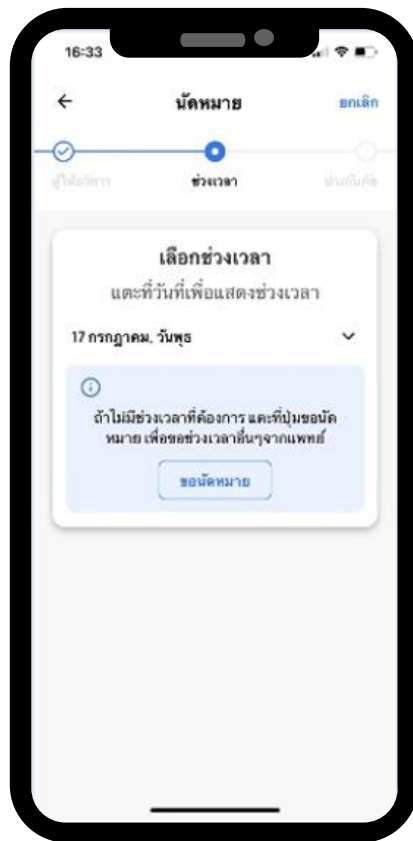


เลือก แพทย์ปฏิบัติการทั่วไป

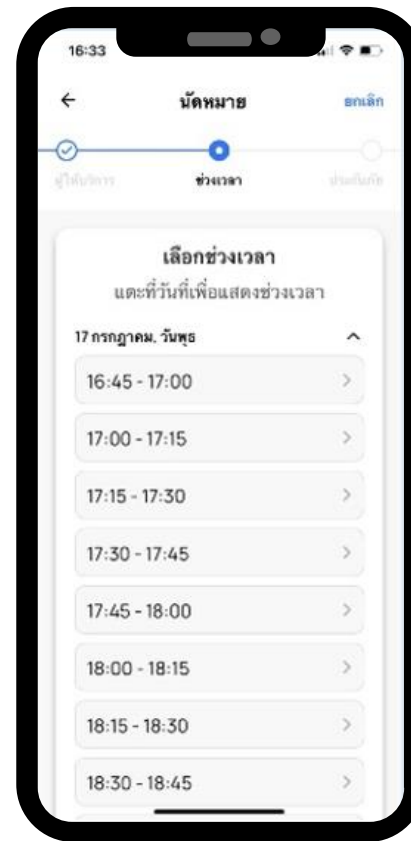
# นัดหมายแพทย์



ระบบแสดงรายชื่อแพทย์ที่ว่างรับนัด



เลือกวันที่และเวลาที่นัดหมาย

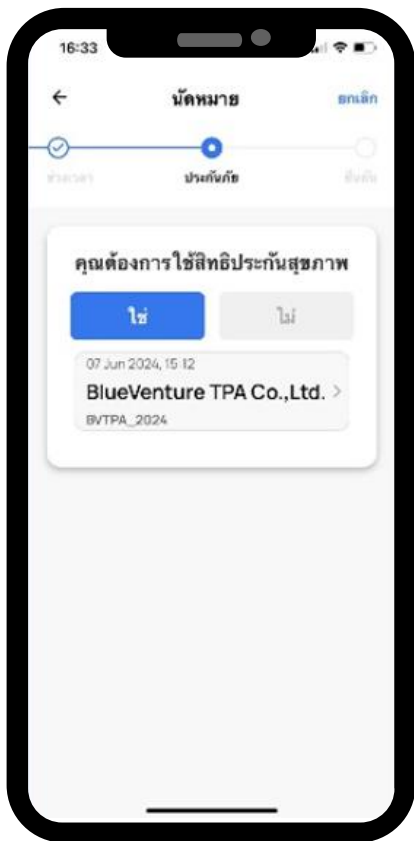


ระบบแสดงช่วงเวลาที่มีแพทย์ว่าง  
เลือกเวลาที่สะดวกนัดหมาย



ระบบให้เลือกรจะใช้สิทธิ์ประกันหรือไม่

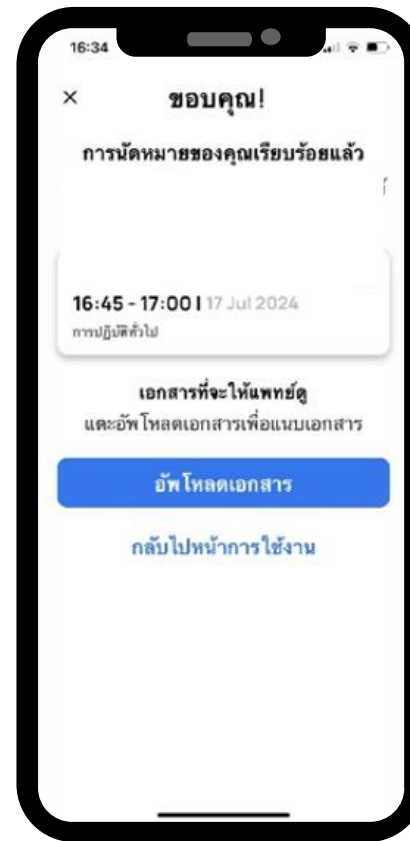
# นัดหมายแพทย์



เลือกสิทธิ์ประกันที่ผูกไว้



ตรวจสอบและยืนยันการนัดหมาย



ระบบทำการนัดหมาย  
ตามวันที่และเวลาที่เลือก

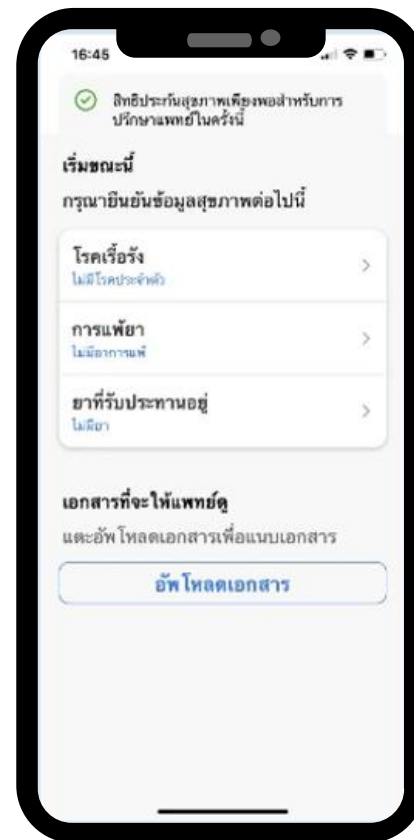
# ปรึกษาแพทย์



หน้าแรก ระบบแสดงวันที่และเวลา  
ที่มีนัดหมายปรึกษาแพทย์



เมื่อถึงเวลานัดหมาย คลิกแถบสีฟ้า  
เพื่อเริ่มปรึกษาแพทย์



ระบบตรวจสอบสิทธิ์ประกันอีกครั้ง  
ก่อนเริ่มปรึกษาแพทย์ และกดปุ่มยืนยัน



รอปรึกษาแพทย์

# ปรึกษาแพทย์

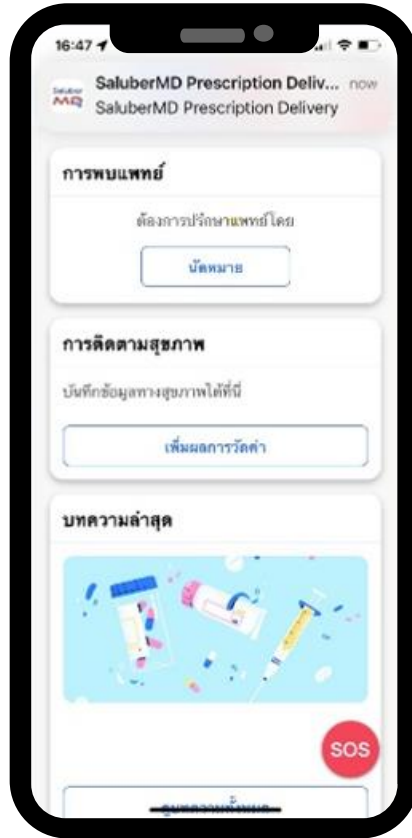


ปรึกษาแพทย์



จบการปรึกษา ประเมินการใช้บริการ

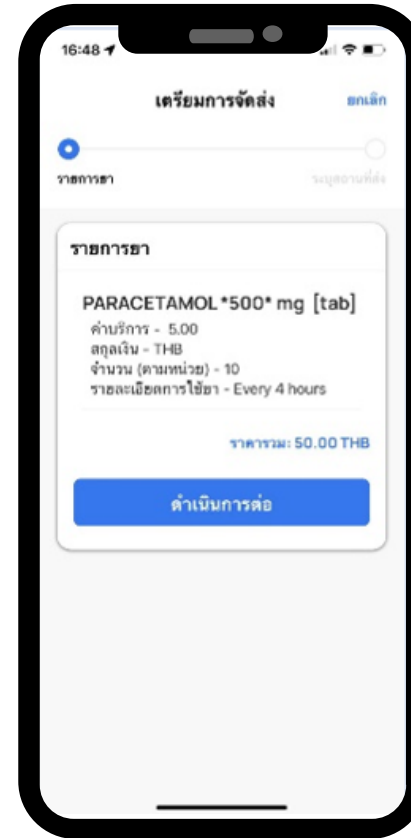
# ยืนยันการรับ-ส่งยา



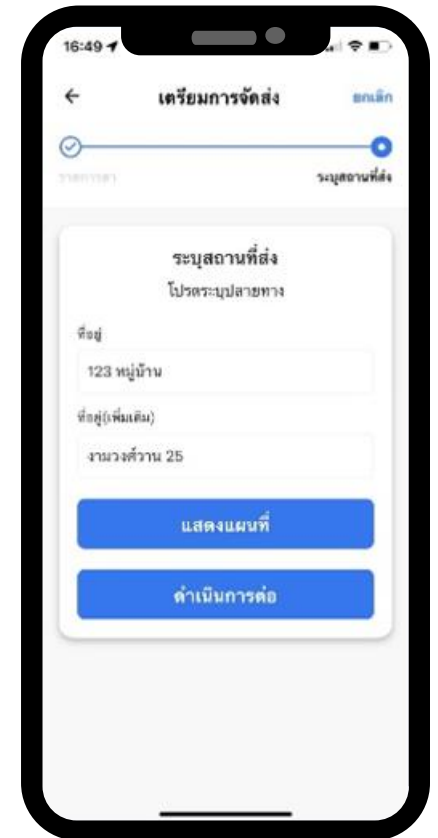
แพทย์สั่งจ่ายยา  
ระบบจะมีการแจ้งเตือน



ตรวจสอบรายการยา



ยืนยันการรับยา

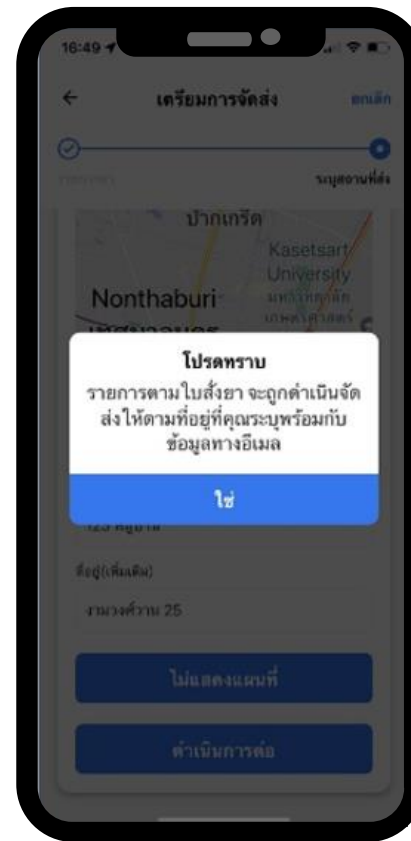


ระบุสถานที่ส่งยาเพื่อจัดส่ง

# ยืนยันการรับ-ส่งยา



หรือเลือกจากแผนที่



หรือรับยาตามสถานที่ที่ระบุไว้

# THANK YOU

